

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – OBECNÝ SOUHLAS

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro potřeby těchto zásad ochrany osobních údajů účastníka/zákazníka se rozumí:

Správce osobních údajů je:

MARKETING SYSTEMS INTERNATIONAL, spol. s r.o., Masarykova 118, 664 42 Modřice, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vl. 2305; IČ: 41602897; e-mail: gdpr@msi.cz (dále i „provozovatel“ e-shopu);

Osobními údaji účastníka/zákazníka jsou:

jméno a příjmení, titul, obchodní firma, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, doručovací adresa, IP adresa, cookies, IČ podnikající fyzické nebo právnické osoby a DIČ podnikající fyzické nebo právnické osoby, historie objednávek.

2. Provozovatel e-shopu www.msishop.cz, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu práv účastníka/zákazníka (jak je tento definován níže), souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů.

3. Provozovatel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s následujícími právními předpisy:

- Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení GDPR“)
- Zákon občanský zákoník 89/2012 Sb.
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,

a v souladu s dalšími platnými právními předpisy.

4. Účastník/zákazník je fyzickou nebo právnickou osobou, podnikající i nepodnikající, která nakupuje od provozovatele zboží.

5. Provozovatel je právnickou osobou, která provozuje tento internetový obchod za účelem prodeje zboží účastníkovi/zákazníkovi. V souvislosti s výše uvedeným dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů (uzavřením kupní smlouvy) za účelem/účely uvedenými v článku II.

6. Právním základem zpracování osobních údajů je článek 6. bod 1. písm. b) Nařízení GDPR. Zpracování osobních údajů provozovatelem je nezbytné pro zajištění registrace v e-shopu a provozu e-shopu.

Příjemci osobních údajů je tento zpracovatel:

Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, 370 01 České Budějovice

II. ÚČELY A DOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKA/ZÁKAZNÍKA

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje účastníka/zákazníka pro následující účely:

A) Plnění smlouvy:

a) Osobní údaje budou zpracovávány po registraci účastníka/zákazníka v e-shopu provozovatele, a to za účelem uzavření kupní smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu.

B) Splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudům apod.):

a) Daňový doklad bude uchován 10 let od ukončení smlouvy. Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou osobní údaje dále zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření kupní smlouvy mezi provozovatelem a účastníkem/zákazníkem.

b) Plnění povinností v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii nebo soudu. Provozovatel je oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem po dobu vyžadovanou příslušnými platnými právními předpisy.

III. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ

1. V případě, že účastník/zákazník neposkytne své osobní údaje, není možné uzavřít kupní smlouvu s provozovatelem. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro dodávku zboží provozovatele.
2. Po uplynutí lhůt uvedených v článku II. provozovatel osobní údaje účastníka/zákazníka vymaže nebo anonymizuje.
3. Účastník/zákazník je povinen poskytnout provozovateli pouze pravdivé a přesné osobní údaje. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů je zodpovědný účastník/zákazník. Provozovatel za správnost poskytnutých údajů nenese odpovědnost.
4. Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.
5. Provozovatel je oprávněn předat osobní údaje účastníka/zákazníka třetím osobám, a to za následujícími účely: dokončení objednávkového procesu a doručení zboží.
6. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.

IV. PRÁVA ÚČASTNÍKA/ZÁKAZNÍKA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Práva účastníka/zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů:
 - a) požadovat od provozovatele přístup k jeho osobním údajům;
 - b) na opravu poskytnutých osobních údajů;
 - c) na omezení zpracování osobních údajů;
 - d) na výmaz poskytnutých osobních údajů;
 - e) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů;
 - f) na přenos osobních údajů na jiného správce;
 - g) na vznesení námitky proti zpracování osobních údajů;
 - h) na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Účastník/zákazník může svá práva podle bodu 1. tohoto článku uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@msi.cz.

2. Práva podle bodu 1. tohoto článku písm. c) a d) není možné uplatnit v rozsahu a pro účely uvedené v článku II.
3. Pokud by se účastník/zákazník domníval, že provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat provozovatele o vysvětlení, a to e-mailem na adresu gdpr@msi.cz;
 - b) vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na gdpr@msi.cz, aby provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, opravením, doplněním nebo odstraněním osobních údajů). Provozovatel o námitce rozhodne a informuje účastníka/zákazníka. Nevyhoví-li provozovatel námitce, má účastník/zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění účastníka/zákazníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
4. Uplatní-li účastník/zákazník právo dle tohoto článku, je provozovatel povinen odpovědět do 30 dní od obdržení žádosti.
5. Přijetí žádosti o uplatnění práva z článku IV., bodu 1 a) a f) je možné pouze prostřednictvím zprávy zaslané přes datovou schránku nebo dopisem s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla společnosti. Součástí žádosti je nezbytné uvést e-mailovou adresu, na kterou bude poté zaslán ověřovací e-mail za účelem potvrzení totožnosti žadatele.

6. Pokud účastník/zákazník uplatní některé z práv z článku IV., bod 1., má provozovatel právo žádat o prokázání totožnosti účastníka/zákazníka. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné emailové adresy, má provozovatel právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy účastník/zákazník neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv z článku IV., bod 1 přijata.

7. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účastníka/zákazníka účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky. Případné spory vzniklé v souvislosti s ochranou soukromí mezi účastníkem/zákazníkem a provozovatelem jsou příslušné české soudy.

2. Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018