

Reklamační list

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět v zásilce s reklamovaným zbožím)

meindeutsch.cz
miespanol.cz

Oznámení o reklamaci zboží

• **Adresát:** FRAM Orsus CZ, v.o.s., se sídlem Emila Filly 982/12, PSČ 709 00, Ostrava-Mariánské Hory, IČ: 25848992

• **Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele/spotřebitelů: (*)**

• **Adresa kupujícího spotřebitele/spotřebitelů: (*)**

• **Číslo prodejního dokladu: (*)** _____

• **Číslo objednávky:** _____

• **Datum objednání zboží: (*)** _____

• **Popis závady: (*)**

• **Obsah zásilky (druhy zboží a počty kusů): (*)**

Podpis kupujícího spotřebitele/spotřebitelů

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum

Poznámka: položky označené (*) jsou povinné

Zboží zasílejte vždy kompletní, tzn. např. učebnici vč. audio-CD. Nelze jako reklamaci přijmout např. jen audio-CD vyjmuté z knihy atp. V případě nejasností se u nás informujte.